



UNIONE EUROPEA  
POR FESR-FSE 2014 – 2020  
Asse VI – Azione 6,8



REGIONE PUGLIA  
ASSESSORATO INDUSTRIA TURISTICA E CULTURALE  
GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI



Puglia  
PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo



Città di Canosa  
di Puglia

**POR Puglia FESR FSE 2014-2020**

**Asse VI – Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali**

**Azione 6.8 – Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche**

**CUP B39I18000080009**

## **AVVISO PUBBLICO – BANDO DI GARA**

PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI FINALIZZATI ALLA QUALIFICAZIONE ED AL POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO D' INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA DELL' INFO-POINT TURISTICO DI CANOSA DI PUGLIA. Anno 2018, Periodo A. **CIG. Z022409FFE – CUP. B39I18000080009**

### **AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

**Denominazione ufficiale: COMUNE DI CANOSA DI PUGLIA**

**Indirizzo postale: Piazza Martiri 23 Maggio, n. 15**

**76012 Canosa di Puglia (BT) Italia**

**Punti di contatto: Telefono 0883 610345 – 346 – 340 - 342**

Ufficio Cultura, Via Puglia, n. 12

**Posta elettronica: [cultura@pec.comune.canosa.bt.it](mailto:cultura@pec.comune.canosa.bt.it) - [iat@comune.canosa.bt.it](mailto:iat@comune.canosa.bt.it)**

Si rende noto che questa stazione appaltante intende affidare i servizi in oggetto in esecuzione della Domanda di partecipazione all'Avviso di PUGLIAPROMOZIONE, come approvata dalla Deliberazione di Giunta Comunale n. 106 del 08/06/2018 e della Determinazione Dirigenziale di esecuzione, approvativa del presente AVVISO PUBBLICO – BANDO DI GARA.

**1) PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE PRESCELTA:** procedura aperta, ai sensi del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

**2) SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA:**



UNIONE EUROPEA  
POR FESR-FSE 2014 – 2020  
Asse VI – Azione 6.8



REGIONE PUGLIA  
ASSESSORATO INDUSTRIA TURISTICA E CULTURALE  
GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI



Puglia  
PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo



Città di Canosa  
di Puglia

**POR Puglia FESR FSE 2014-2020**

**Asse VI – Tutela dell’ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali**

**Azione 6.8 – Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche**

**CUP B39I18000080009**

Possono partecipare alla gara per l'affidamento del servizio in oggetto, gli Enti e le Associazioni di promozione turistica presenti sul territorio comunale che hanno svolto tale attività almeno negli ultimi dodici mesi;

**3) OGGETTO DELLA GARA:** Affidamento servizio;

**CRITERI DI AGGIUDICAZIONE:** offerta economicamente più vantaggiosa a prezzo fisso da valutarsi esclusivamente sulla base di criteri di natura qualitativa - c.7, art. 95, d. lgs. n. 50/2016 -, relativamente agli aspetti qualificanti del progetto e perché risultano determinati gli altri costi presunti;

**Offerta tecnica oggetto di valutazione qualitativa – punteggio complessivo max 100:**

**Nello specifico, il progetto dovrà essere elaborato in modo completo e dettagliato e dal quale si evinca la descrizione dei servizi offerti secondo quanto di seguito dettagliato**

L'elaborato dovrà essere:

- strutturato in capitoli rispondenti a ciascuno dei criteri oggetto di valutazione;
- elaborato in pagine, numerate progressivamente, di formato A4;
- contenuto **entro le 5 facciate** e redatto con carattere di dimensione 12 (dodici).

**Criteri di valutazione offerta tecnica**

**a) Capacità di collaborazione con i soggetti operanti a favore dalla cittadinanza locale e della promozione turistica,** nello specifico il coinvolgimento operativo degli Enti di promozione turistica, delle associazioni culturali, di volontariato, di promozione sociale, enti no profit, con sede legale ovvero operativa nel Comune di Canosa di Puglia, nonché la collaborazione con operatori economici, associazioni di categoria, con sede legale ovvero operativa nel Comune di Canosa di Puglia impegnati nella promozione dei prodotti locali - **max 42 su 100.**

La collaborazione va formalizzata mediante la sottoscrizione di specifici protocolli di intesa o lettera di intenti con espressa indicazione degli impegni che si andranno a svolgere ed esatta definizione del soggetto coinvolto.

a.1) numero soggetti aderenti, in coerenza con l'offerta proposta, operanti nel campo turistico:

5 punti per ogni manifestazione di interesse

**(max 15 punti/100)**

a.2) numero operatori economici, associazioni di categoria, cooperative di produttori per la promozione del prodotto “percoca”:



UNIONE EUROPEA  
POR FESR-FSE 2014 – 2020  
Asse VI – Azione 6,8



REGIONE PUGLIA  
ASSESSORATO INDUSTRIA TURISTICA E CULTURALE  
GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI



Puglia  
PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo



Città di Canosa  
di Puglia

**POR Puglia FESR FSE 2014-2020**

**Asse VI – Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali**

**Azione 6.8 – Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche**

**CUP B39I18000080009**

5 punti per ciascuna manifestazione di interesse **(max 15 punti/100)**

a.3) numero di soggetti operanti nel mondo del volontariato sociale e dell'associazionismo culturale

4 punti per ciascun soggetto aderente **(max 12 punti/100).**

**b) Attività di animazione on site – max punti 20 su 100**

Vanno indicati il numero di eventi e la breve descrizione dell'articolazione proposta, la cui realizzazione andrà, in ogni caso, concordata con l'Amministrazione Comunale per garantire la coerenza con la stagione culturale estiva organizzata dal Comune di Canosa di Puglia.

**c) Eventuali servizi aggiuntivi/attività integrative del progetto in termini migliorativi – max punti 16 su 100**

Illustrazione, con espressa e chiara indicazione, di quantità, qualità e tipologia della prestazione e dei servizi aggiuntivi a quanto già previsto nel progetto finanziato (video promozionale, materiale divulgativo,.....), per favorire la diffusione e la pubblicità dell'offerta turistica (n. 4 punti per ogni prestazione/servizio innovativo/sperimentale valutato quale aggiuntivo e coerente con il progetto

**d) Esperienze già maturata nella gestione di servizi oggetto dell'Avviso o similari – max punti 16 su 100**

(4 punti per ogni anno di attività in campo turistico, aggiuntivi rispetto al requisito minimo per la partecipazione.)

**e) Metodologie tecnico- operative per il monitoraggio - max punti 6 su 100**

Illustrazione delle metodologie per favorire il controllo dei servizi turistici erogati, indicando soluzioni per la realizzazione di un sistema di customer satisfaction sui servizi svolti in termini di monitoraggio, valutazione del gradimento e fruibilità nei confronti dell'utenza turistica e della cittadinanza.

**4) LUOGO DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO: Comune di Canosa di Puglia;**

**5) DURATA DELL' AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO: Annualità 2018 – Periodo “A:**

**6) IMPORTO DEL SERVIZIO: L' ammontare per il servizio è di € 20.000,00, onnicomprensivo;**



UNIONE EUROPEA  
POR FESR-FSE 2014 – 2020  
Asse VI – Azione 6,8



REGIONE PUGLIA  
ASSESSORATO INDUSTRIA TURISTICA E CULTURALE  
GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI



PUGLIA  
PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo



Città di Canosa  
di Puglia

**POR Puglia FESR FSE 2014-2020**

**Asse VI – Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali**

**Azione 6.8 – Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche**

**CUP B39I18000080009**

**7) INDIRIZZO E TERMINE DI SCADENZA PER IL RICEVIMENTO DELLE OFFERTE:** I plichi contenenti l'offerta e la relativa documentazione devono pervenire tramite raccomandata a.r. o consegnata a mano, pena l'esclusione, entro le ore **12:00 del 09/07/2018** all'indirizzo COMUNE DI CANOSA DI PUGLIA, UFFICIO PROTOCOLLO, PIAZZA XXIII MAGGIO N.15. In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti deve essere riportata l'indicazione di tutti i componenti.

**Il plico con la descrizione “GARA PER IL POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO D'INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA DELL' INFO-POINT TURISTICO DI CANOSA DI PUGLIA”**

**CIG. Z022409FFE CUP. B39I18000080009** dovrà contenere al suo interno due buste, una con la descrizione: “Documenti Amministrativi” che dovrà contenere la dichiarazione sostitutiva di cui al MODELLO 1 ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e l'altra con la descrizione: “Offerta tecnica” che dovrà contenere l'offerta tecnica di cui al MODELLO 2. Tutte e tre le buste dovranno riportare la firma sui lembi di chiusura.

La convocazione della prima seduta della commissione preposta alla valutazione delle offerte è stata fissata per il giorno 10/06/2018, ore 11,30, con seguito, presso l'Ufficio Comunale di Via Puglia n.12;

## **8) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

- a) Gli Enti partecipanti devono possedere capacità tecnico-professionale, dichiarando di aver svolto nel precedente anno solare servizi analoghi a quello oggetto di gara.
- b) Gli Enti partecipanti non devono trovarsi in alcuna delle condizioni di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016 s.m.i..
- c) Nell'istanza di partecipazione, gli Enti partecipanti dovranno dichiarare, sotto la propria responsabilità, di possedere i requisiti richiesti.

## **9) TERMINI E MODALITA' SVOLGIMENTO PRESTAZIONI**

Entro i termini indicati, gli Enti si impegnano - senza riserva alcuna e solo in caso di aggiudicazione - all'effettuazione del servizio previsto nel progetto approvato da Pugliapromozione “Allegato C.2 – Domanda di partecipazione all'Avviso per interventi a sostegno della qualificazione e del potenziamento del servizio di informazione degli Info-Point turistici dei



UNIONE EUROPEA  
POR FESR-FSE 2014 – 2020  
Asse VI – Azione 6,8



REGIONE PUGLIA  
ASSESSORATO INDUSTRIA TURISTICA E CULTURALE  
GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI



PUGLIA  
PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo



Città di Canosa  
di Puglia

**POR Puglia FESR FSE 2014-2020**

**Asse VI – Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali**

**Azione 6.8 – Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche**

**CUP B39I18000080009**

Comuni che aderiscono alla Rete Regionale” ed in osservanza del “DISCIPLINARE REGOLANTE I RAPPORTI TRA PUGLIAPROMOZIONE E COMUNE DI CANOSA DI PUGLIA” così come allegati alla Deliberazione di Giunta Comunale n. 106 del 08/06/2018.

Gli Enti si impegnano, altresì, a svolgere il servizio, assolvendo agli obblighi di pubblicità previsti dalla normativa comunitaria attraverso la caratterizzazione con i loghi dell'UE, della Regione Puglia di Pugliapromozione e del Comune di Canosa di Puglia. Pertanto, tutto il materiale e gli output di progetto prodotti dovranno riportare i loghi della Unione Europea e l'indicazione del fondo POR Puglia FESR FSE 2014-2020 Asse VI, Azione 6.8, nonché i loghi della Regione Puglia, dell'Agenzia regionale del Turismo Pugliapromozione e Puglia 365, nel rispetto del cromatismo originale e delle proporzioni;

**INDIRIZZO PRESSO IL QUALE E' POSSIBILE OTTENERE LA DOCUMENTAZIONE E LE INFORMAZIONI.**

Comune di Canosa di Puglia. Ufficio Cultura – Via Puglia, 12 – 76012 – Canosa di Puglia

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Adele Rega – Dirigente I Settore del Comune di Canosa di Puglia.

**Il Dirigente I Settore**  
**Dott.ssa Adele REGA**