



UNIONE EUROPEA
POR FESR-FSE 2014 - 2020
Asse VI - Azione 6.8



REGIONE PUGLIA
ASSESSORATO INDUSTRIA TURISTICA E CULTURALE
GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI



PUGLIA
PROMOZIONE
Agenzia Regionale del Turismo



MODELLO 2 / OFFERTA TECNICA

per l'aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa a prezzo fisso da valutarsi esclusivamente sulla base di criteri di natura qualitativa - c.7, art. 95, d. lgs. n. 50/2016 -, relativamente agli aspetti qualificanti del progetto e perché risultano determinati gli altri costi presunti

AI COMUNE DI CANOSA DI PUGLIA

**Piazza Martiri XXIII Maggio n.15
76012 Canosa di Puglia**

**Affidamento del servizio di realizzazione del progetto finalizzato ad attività di potenziamento, qualificazione, di informazione e accoglienza turistica svolto dall' Info Point Turistico di Canosa di Puglia. Annualità 2018, Periodo "A". CIG. Z022409FFE
CUP B39I18000080009**

Il/la sottoscritto/a

(cognome e nome)

nato a _____ (____), il _____

(luogo) (prov.) (data)

residente a _____ (____), Via _____, n. _____

(luogo) (prov.) (indirizzo)

in nome dell'Ente _____

con sede legale in _____ (____), Via _____, n. _____

nella sua qualità di:
(barrare la casella che interessa)

- Presidente
 Legale rappresentante

soggetto che partecipa alla gara in oggetto nella sua qualità di :
(indicare la natura giuridica dell'Ente)

Presenta l'offerta tecnica costituita dal progetto di gestione del servizio nell'oggetto indicato.

Nello specifico, il progetto dovrà essere elaborato in modo completo e dettagliato e dal quale si evinca la descrizione dei servizi offerti secondo quanto di seguito dettagliato

L'elaborato dovrà essere:

- strutturato in capitoli rispondenti a ciascuno dei criteri oggetto di valutazione;
- elaborato in pagine, numerate progressivamente, di formato A4;
- contenuto **entro le 5 fasciate** e redatto con carattere di dimensione 12 (dodici) punti.

Criteri di valutazione offerta tecnica

a) Capacità di collaborazione con i soggetti operanti a favore della cittadinanza locale e della promozione turistica, nello specifico il coinvolgimento operativo degli Enti di promozione turistica, delle associazioni culturali, di volontariato, di promozione sociale, enti no profit, con sede legale ovvero operativa nel Comune di Canosa di Puglia, nonché la collaborazione con operatori economici, associazioni di categoria, con sede legale ovvero operativa nel Comune di Canosa di Puglia impegnati nella promozione dei prodotti locali – max 42 punti su 100

La collaborazione va formalizzata mediante la sottoscrizione di specifici protocolli di intesa o lettera di intenti con espressa indicazione degli impegni che si andranno a svolgere ed esatta definizione del soggetto coinvolto.

a.1) numero soggetti aderenti, in coerenza con l'offerta proposta, operanti nel campo turistico:

5 punti per ogni manifestazione di interesse **(max 15 punti/100)**

a.2) numero operatori economici, associazioni di categoria, cooperative di produttori per la promozione del prodotto “percoca”:

5 punti per ciascuna manifestazione di interesse **(max 15 punti/100)**

a.3) numero di soggetti operanti nel mondo del volontariato sociale e dell'associazionismo culturale

4 punti per ciascun soggetto aderente **(max 12 punti/100).**

b) Attività di animazione on site – max punti 20 su 100

Vanno indicati il numero di eventi e la breve descrizione dell'articolazione proposta, la cui realizzazione andrà, in ogni caso, concordata con l'Amministrazione Comunale per garantire la coerenza con la stagione culturale estiva organizzata dal Comune di Canosa di Puglia.

c) Eventuali servizi aggiuntivi/attività integrative del progetto in termini migliorativi – max punti 16 su 100

Illustrazione, con espressa e chiara indicazione, di quantità, qualità e tipologia della prestazione e dei servizi aggiuntivi a quanto già previsto nel progetto finanziato (video promozionale, materiale divulgativo,.....), per favorire la diffusione e la pubblicità dell'offerta turistica (n. 4 punti per ogni prestazione/servizio innovativo/sperimentale valutato quale aggiuntivo e coerente con il progetto)

d) Esperienze già maturata nella gestione di servizi oggetto dell'Avviso o similari – max punti 16 su 100

(4 punti per ogni anno di attività in campo turistico, aggiuntivi rispetto al requisito minimo per la partecipazione.)

e) Metodologie tecnico- operative per il monitoraggio - max punti 6 su 100

Illustrazione delle metodologie per favorire il controllo dei servizi turistici erogati, indicando soluzioni per la realizzazione di un sistema di customer satisfaction sui servizi svolti in termini di monitoraggio, valutazione del gradimento e fruibilità nei confronti dell'utenza turistica e della cittadinanza.

_____, li _____
(luogo, data)

Firma

firma leggibile

N.B. Alla presente dichiarazione deve essere allegata copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità del soggetto firmatario, a pena di decadenza.