



Comune di Canosa di Puglia

Città d'Arte e Cultura

Alle famiglie degli alunni
che usufruiscono del servizio di
refezione scolastica

Oggetto: Nuovo sistema di pagamento del servizio di REFEZIONE SCOLASTICA. Adesione al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA.

Dal 2020 tutti i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni dovranno essere effettuati attraverso il sistema pagoPA (Decreto Lgs.vo 13 dicembre 2017 n. 217 a correzione del Codice dell'Amministrazione digitale- art. 65 comma 2). Il Comune di Canosa di Puglia, quindi, dovendo adeguarsi obbligatoriamente alla suddetta normativa nazionale Digitale, dovrà adottare un nuovo sistema dei pagamenti del servizio di refezione scolastica, aderendo al nodo nazionale dei pagamenti **pagoPA**.

Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

E' attiva sul sito del Comune di Canosa di Puglia, un'area dedicata alla **MENSA SCOLASTICA** (basterà accedere con le stesse credenziali attive sull'APP SPAZIO SCUOLA utile per la disdetta dei pasti):

Link: <https://www.comune.canosa.bt.it/scuola/mensa-scolastica/portale-dei-genitori>

tramite il quale i genitori, previa apposita registrazione, potranno visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli, la situazione dei pagamenti, scaricare eventuali certificazioni ai fini fiscali.

Il portale (o in alternativa l'apposita App "SPAZIOSCUOLA) potrà essere utilizzato anche per effettuare i pagamenti come descritto di seguito.

Dal mese ottobre 2020, il pagamento del servizio di refezione scolastica avverrà mediante ricariche effettuate in anticipo rispetto alla fruizione del servizio, mediante le seguenti modalità;

1) Accedendo al **portale Spazio Scuola Web** o attraverso la **APP gratuita SpazioScuola (da Android o IOS) con** codice attivazione **4331741201** (per chi già possiede le credenziali da WEB o APP può utilizzare le stesse credenziali, da cui sarà possibile:

- **effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito.** Tramite PagoPA i genitori potranno decidere quale Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP) utilizzare per effettuare il pagamento, scegliendo quello che offre le condizioni più vantaggiose;
- **generare un "avviso di pagamento"**, contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.
- **Pagamento ProntoPAGO Pos (prossimamente disponibile):** realizzato per dare la possibilità di effettuare incassi su POS fisici collegati al Nodo dei pagamenti direttamente presso i propri uffici.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Uffici Postali, Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda).

2) Attraverso il proprio **internet banking**, se abilitato ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito dal portale o dalla app l'avviso di pagamento).

3) Solo ed esclusivamente per coloro che non sono in possesso di computer, tablet o smartphone: l'avviso di pagamento potrà essere ritirato presso l'Ufficio Pubblica Istruzione ubicato in Via Parini n.48.

Pertanto, per consentire il funzionamento ottimale del sistema, si confida anche nella preziosa collaborazione delle famiglie.

Con l'occasione, si ringrazia e si porgono i migliori saluti.

II DIRIGENTE 1° SETTORE

DOTT. GIUSEPPE DI BIASE