

Legenda:

D = domanda (richiesta chiarimento)

R = risposta

RdO aperta 3231766

D1.	<p>In merito al progetto tecnico da presentare si precisa quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none">- al punto A5 è richiesto anche il possesso del RATING DI LEGALITA'; considerato che tale requisito può essere richiesto dalle imprese con almeno € 2 milioni di fatturato riteniamo che leda la par condicio tra i partecipanti che avrebbero comunque i requisiti economici, finanziari e tecnici per partecipare;- sempre al punto A5 non comprendiamo l'attribuzione del punteggio in caso di mancanza di una o più certificazioni ivi indicate.
R1.	<ul style="list-style-type: none">- Il possesso del Rating di Legalità non rientra tra i requisiti di partecipazione alla gara, regolamentati dall'art. 7.3 del Bando – Disciplinare di gara, bensì, rappresenta un elemento che, qualora in possesso dell'operatore economico, contribuisce all'assegnazione di un ulteriore punteggio, è infatti riportato all'interno della tabella dei criteri per la valutazione dell'Offerta Tecnica, precisamente il criterio A.5 dell'Offerta Tecnica, di cui all'art. 12 del Bando- Disciplinare di gara;- Il criterio A5, indica espressamente il punteggio che viene attribuito all'operatore per ogni certificazione posseduta, fino ad un valore massimo attribuibile di 10 punti:<ul style="list-style-type: none">a) 3 punti per l'operatore in possesso della certificazione ISO 9001, del sistema di gestione per la qualità dell'organizzazione per attività di pulizia;b) 2 punti per l'operatore in possesso della certificazione OHSAS 18001 o ISO 45001 del sistema di gestione e sicurezza sul lavoro per attività di pulizie;c) 2 punti per l'operatore in possesso della certificazione ISO UNI EN 13549 "Servizi di Pulizia – requisiti di base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione della qualità";d) 1 punto se in possesso del Rating di Legalità con punteggio di 1*; 2 punti se in possesso del Rating di Legalità con punteggio di 2*; 3 punti se si è in possesso del Rating di legalità con punteggio di 3*. <p>I punteggi (*) del rating di legalità vengono attribuiti secondo quanto riportato nel Regolamento attuativo in materia di Rating di Legalità.</p>

Si invitano gli operatori economici a consultare fino al termine di presentazione delle offerte la sezione *Documentazione di gara* in cui vengono pubblicate, in forma anonima, tutte le risposte ai chiarimenti pervenuti in quanto di interesse generale.

Legenda:

D = domanda (richiesta chiarimento)

R = risposta

RdO aperta 3231766

D2.	Vorremo alcuni chiarimenti in merito alla clausola sociale se è prevista, e gradiremo quindi un elenco addetti e loro livello?							
R2.	La clausola sociale è prevista e normata dall'art. 12 del Capitolato Speciale d'Appalto. Di seguito l'elenco di addetti della ditta attualmente incaricata del servizio, il livello di inquadramento, la tipologia di contratto, l'anzianità di servizio, la mansione, la qualifica e il CCNL applicato:							
	Operatore	Ore contratto settimanali	Livello di inquadramento	Tipologia di contratto	Data di assunzione	Mansione	Qualifica	CCNL Applicato
	Operatore A	12,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi
	Operatore B	11,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi
	Operatore C	9,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi
	Operatore D	12,00	1	Tempo determinato	25/07/2022	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi

Si invitano gli operatori economici a consultare fino al termine di presentazione delle offerte la sezione *Documentazione di gara* in cui vengono pubblicate, in forma anonima, tutte le risposte ai chiarimenti pervenuti in quanto di interesse generale.

Legenda:

D = domanda (richiesta chiarimento)

R = risposta

RdO aperta 3231766

D3.	In relazione a quanto previsto dall'art. 4 del CCNL, il monte ore settimanale (per ogni addetto) degli attuali ed eventuali condizioni particolari (disabilità, anzianità di servizio, ecc.)																																								
R3.	<p>La clausola sociale è prevista e normata dall'art. 12 del Capitolato Speciale d'Appalto. Di seguito l'elenco di addetti della ditta attualmente incaricata del servizio, il livello di inquadramento, la tipologia di contratto, l'anzianità di servizio, la mansione, la qualifica e il CCNL applicato:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Operatore</th><th>Ore contratto settimanali</th><th>Livello di inquadramento</th><th>Tipologia di contratto</th><th>Data di assunzione</th><th>Mansione</th><th>Qualifica</th><th>CCNL Applicato</th></tr></thead><tbody><tr><td>Operatore A</td><td>12,00</td><td>2</td><td>Tempo indeterminato</td><td>01/04/2019</td><td>pulitore</td><td>Operaio</td><td>CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi</td></tr><tr><td>Operatore B</td><td>11,00</td><td>2</td><td>Tempo indeterminato</td><td>01/04/2019</td><td>pulitore</td><td>Operaio</td><td>CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi</td></tr><tr><td>Operatore C</td><td>9,00</td><td>2</td><td>Tempo indeterminato</td><td>01/04/2019</td><td>pulitore</td><td>Operaio</td><td>CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi</td></tr><tr><td>Operatore D</td><td>12,00</td><td>1</td><td>Tempo determinato</td><td>25/07/2022</td><td>pulitore</td><td>Operaio</td><td>CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi</td></tr></tbody></table> <p>L'operatore economico cessante, all'esito della presente procedura, provvederà a fornire all'operatore economico subentrante tutte le ulteriori informazioni necessarie alla gestione dei rapporti di lavoro con la relativa documentazione di ciascun lavoratore.</p>	Operatore	Ore contratto settimanali	Livello di inquadramento	Tipologia di contratto	Data di assunzione	Mansione	Qualifica	CCNL Applicato	Operatore A	12,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi	Operatore B	11,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi	Operatore C	9,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi	Operatore D	12,00	1	Tempo determinato	25/07/2022	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi
Operatore	Ore contratto settimanali	Livello di inquadramento	Tipologia di contratto	Data di assunzione	Mansione	Qualifica	CCNL Applicato																																		
Operatore A	12,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi																																		
Operatore B	11,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi																																		
Operatore C	9,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi																																		
Operatore D	12,00	1	Tempo determinato	25/07/2022	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi																																		

U
COMUNE DI CANOSA DI PUGLIA
Comune di Canosa di Puglia
Protocollo N.0037951/2022 del 18/10/2022

Si invitano gli operatori economici a consultare fino al termine di presentazione delle offerte la sezione *Documentazione di gara* in cui vengono pubblicate, in forma anonima, tutte le risposte ai chiarimenti pervenuti in quanto di interesse generale.

Legenda:

D = domanda (richiesta chiarimento)

R = risposta

RdO aperta 3231766

D4.	<p>a) Relativamente all'oggetto, nel rispetto della clausola sociale, chiediamo di operatori previsti di ore pro capite settimanali.</p> <p>b) Inoltre vorremmo conoscere il numero di servizi igienici ed il numero medio di fruitori di tali servizi.</p> <p>c) Per il possesso dei requisiti tecnici, chiediamo conferma che il criterio è soddisfatto con più servizi che raggiungono l'importo di € 98.360,66 nel quinquennio 2017/2021</p>																																								
R4.	<p>a) La clausola sociale è prevista e normata dall'art. 12 del Capitolato Speciale d'Appalto. Di seguito l'elenco di addetti della ditta attualmente incaricata del servizio, il livello di inquadramento, la tipologia di contratto, l'anzianità di servizio, la mansione, la qualifica e il CCNL applicato:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Operatore</th><th>Ore contratto settimanali</th><th>Livello di inquadramento</th><th>Tipologia di contratto</th><th>Data di assunzione</th><th>Mansione</th><th>Qualifica</th><th>CCNL Applicato</th></tr></thead><tbody><tr><td>Operatore A</td><td>12,00</td><td>2</td><td>Tempo indeterminato</td><td>01/04/2019</td><td>pulitore</td><td>Operaio</td><td>CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi</td></tr><tr><td>Operatore B</td><td>11,00</td><td>2</td><td>Tempo indeterminato</td><td>01/04/2019</td><td>pulitore</td><td>Operaio</td><td>CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi</td></tr><tr><td>Operatore C</td><td>9,00</td><td>2</td><td>Tempo indeterminato</td><td>01/04/2019</td><td>pulitore</td><td>Operaio</td><td>CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi</td></tr><tr><td>Operatore D</td><td>12,00</td><td>1</td><td>Tempo determinato</td><td>25/07/2022</td><td>pulitore</td><td>Operaio</td><td>CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi</td></tr></tbody></table> <p>b) Di seguito il numero dei servizi igienici, che potranno essere verificati in sede di sopralluogo, e il numero medio dei fruitori abituali (i dipendenti dell'Ente) di tali servizi, divisi per immobili:</p> <p>1) <u>Palazzo di Città</u>: n. 2 servizi igienici (n.1 per uomini, n.1 per donne) con antibagno a piano t.; n. 2 servizi igienici (n.1 per uomini, n.1 per donne) con antibagno a 1^ piano; n. 2 servizi igienici (n.1 per uomini, n.1 per donne e disabili) con antibagno al 2^ piano; <u>Fruitori</u>: I dipendenti dell'Ente: 20 uomini e 13 donne;</p> <p>2) <u>Uffici di Via Falcone</u>: n. 3 servizi igienici (n.1 per uomini; n.1 per donne; n.1 per disabili) con antibagno. <u>Fruitori</u>: I dipendenti dell'Ente: 5 uomini e 3 donne;</p> <p>3) <u>Uffici di Via Bovio</u>: n. 3 servizi igienici (n.1 per uomini; n.1 per donne; n.1 per disabili) con antibagno; <u>Fruitori</u>: i dipendenti, il personale a contratto e gli assistenti sociali: 11 donne e 3 uomini;</p> <p>4) <u>immobile ex Pretura.</u>: - n. 2 servizi igienici a piano terra (n.1 per uomini e n.1 per donne), <u>Fruitori</u>: i dipendenti dell'Ente: 18 uomini e 2 donne - n. 4 servizi igienici al 1^ piano (n.2 per uomini e n.2 per donne) con antibagno, <u>Fruitori</u>: i dipendenti dell'Ente, 3 donne (n. 2 servizi igienici); il pubblico (n. 2 servizi igienici);</p>	Operatore	Ore contratto settimanali	Livello di inquadramento	Tipologia di contratto	Data di assunzione	Mansione	Qualifica	CCNL Applicato	Operatore A	12,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi	Operatore B	11,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi	Operatore C	9,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi	Operatore D	12,00	1	Tempo determinato	25/07/2022	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi
Operatore	Ore contratto settimanali	Livello di inquadramento	Tipologia di contratto	Data di assunzione	Mansione	Qualifica	CCNL Applicato																																		
Operatore A	12,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi																																		
Operatore B	11,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi																																		
Operatore C	9,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi																																		
Operatore D	12,00	1	Tempo determinato	25/07/2022	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi																																		

U
COMUNE DI CANOSA DI PUGLIA
Comune di Canosa di Puglia
Protocollo N.0037979/2022 del 19/10/2022

Legenda:

D = domanda (richiesta chiarimento)

R = risposta

RdO aperta 3231766

D5.	In riferimento alla RDO in oggetto si chiede il nominativo della Ditta Uscente, n. addetti, n. ore settimanali							
R5.	La Ditta Uscente è: "La Pulita & Service S.C.R.L. con sede legale in Viale della Costituzione, 175 – 76123 ANDRIA - Di seguito l'elenco di addetti della ditta attualmente incaricata del servizio, il livello di inquadramento, la tipologia di contratto, l'anzianità di servizio, la mansione, la qualifica e il CCNL applicato:							
	Operatore	Ore contratto settimanali	Livello di inquadramento	Tipologia di contratto	Data di assunzione	Mansione	Qualifica	CCNL Applicato
	Operatore A	12,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi
	Operatore B	11,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi
	Operatore C	9,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi
	Operatore D	12,00	1	Tempo determinato	25/07/2022	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi

Si invitano gli operatori economici a consultare fino al termine di presentazione delle offerte la sezione *Documentazione di gara* in cui vengono pubblicate, in forma anonima, tutte le risposte ai chiarimenti pervenuti in quanto di interesse generale.

Legenda:

D = domanda (richiesta chiarimento)

R = risposta

RdO aperta 3231766

D6.	<p>a) Si chiede in riferimento al personale indicato il monte ore cadauno settimanale e la suddivisione della forza lavoro attuale per sede.</p> <p>b) Nell'appalto è compresa la fornitura di materiale igienico?</p> <p>Per le stime dei costi della carte o comunque del materiale igienico ci serve sapere il numero dei servizi igienici e dipendenti delle varie strutture in percentuale tra donne e uomini, più eventuali esterni.</p>																																								
R6.	<p>a) Di seguito l'elenco di addetti della ditta attualmente incaricata del servizio, il livello di inquadramento, la tipologia di contratto, l'anzianità di servizio, la mansione, la qualifica e il CCNL applicato:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Operatore</th><th>Ore contratto settimanali</th><th>Livello di inquadramento</th><th>Tipologia di contratto</th><th>Data di assunzione</th><th>Mansione</th><th>Qualifica</th><th>CCNL Applicato</th></tr></thead><tbody><tr><td>Operatore A</td><td>12,00</td><td>2</td><td>Tempo indeterminato</td><td>01/04/2019</td><td>pulitore</td><td>Operaio</td><td>CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi</td></tr><tr><td>Operatore B</td><td>11,00</td><td>2</td><td>Tempo indeterminato</td><td>01/04/2019</td><td>pulitore</td><td>Operaio</td><td>CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi</td></tr><tr><td>Operatore C</td><td>9,00</td><td>2</td><td>Tempo indeterminato</td><td>01/04/2019</td><td>pulitore</td><td>Operaio</td><td>CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi</td></tr><tr><td>Operatore D</td><td>12,00</td><td>1</td><td>Tempo determinato</td><td>25/07/2022</td><td>pulitore</td><td>Operaio</td><td>CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi</td></tr></tbody></table> <p>La suddivisione della forza lavoro per sede rientra tra le modalità organizzative della Ditta.</p> <p>b) Nell'appalto è compresa la fornitura di materiale igienico, come previsto e normato dall'art. 9 del Capitolato Speciale d'Appalto.</p> <p>Di seguito il numero dei servizi igienici, che potranno essere verificati in sede di sopralluogo, e il numero medio dei fruitori abituali (i dipendenti dell'Ente) di tali servizi, divisi per immobili:</p> <p>1) Palazzo di Città: n. 2 servizi igienici (n.1 per uomini, n.1 per donne) con antibagno a piano t.; n. 2 servizi igienici (n.1 per uomini, n.1 per donne) con antibagno a 1^a piano; n. 2 servizi igienici (n.1 per uomini, n.1 per donne e disabili) con antibagno al 2^a piano; Fruitori: I dipendenti dell'Ente: 20 uomini e 13 donne;</p> <p>2) Uffici di Via Falcone: n. 3 servizi igienici (n.1 per uomini; n.1 per donne; n.1 per disabili) con antibagno. Fruitori: I dipendenti dell'Ente: 5 uomini e 3 donne;</p> <p>3) Uffici di Via Bovio: n. 3 servizi igienici (n.1 per uomini; n.1 per donne; n.1 per disabili) con antibagno; Fruitori: i dipendenti, il personale a contratto e gli assistenti sociali: 11 donne e 3 uomini;</p>	Operatore	Ore contratto settimanali	Livello di inquadramento	Tipologia di contratto	Data di assunzione	Mansione	Qualifica	CCNL Applicato	Operatore A	12,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi	Operatore B	11,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi	Operatore C	9,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi	Operatore D	12,00	1	Tempo determinato	25/07/2022	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi
Operatore	Ore contratto settimanali	Livello di inquadramento	Tipologia di contratto	Data di assunzione	Mansione	Qualifica	CCNL Applicato																																		
Operatore A	12,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi																																		
Operatore B	11,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi																																		
Operatore C	9,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi																																		
Operatore D	12,00	1	Tempo determinato	25/07/2022	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi																																		

U
COMUNE DI CANOSA DI PUGLIA
Comune di Canosa di Puglia
Protocollo N.0037987/2022 del 19/10/2022

Legenda:

D = domanda (richiesta chiarimento)

R = risposta

RdO aperta 3231766

D7.	Quale ditta attualmente svolge il servizio; monte ore giornaliero; numero dei dipendenti attualmente in forza; livello di inquadramento; canone mensile attuale; giorni lavorativi.							
R7.	Attualmente la Ditta incaricata dello svolgimento del Servizio di Pulizia degli Immobili Comunali è la Ditta "La Pulita & Service S.c.r.l." con sede in Viale della Costituzione, 175 – 76123 Andria. Di seguito, l'elenco di addetti della ditta attualmente incaricata del servizio, il livello di inquadramento, la tipologia di contratto, l'anzianità di servizio, la mansione, la qualifica e il CCNL applicato:							
	Operatore	Ore contratto settimanali	Livello di inquadramento	Tipologia di contratto	Data di assunzione	Mansione	Qualifica	CCNL Applicato
	Operatore A	12,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi
	Operatore B	11,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi
	Operatore C	9,00	2	Tempo indeterminato	01/04/2019	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi
	Operatore D	12,00	1	Tempo determinato	25/07/2022	pulitore	Operaio	CCNL Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi
	L'imponibile mensile corrisposto alla Ditta attualmente incaricata del servizio è pari ad € 2.397,54, a cui si aggiunge l'IVA al 22% . La Ditta svolge l'attività lavorativa presso gli immobili comunali tutti i giorni feriali, escluso il sabato, secondo quanto previsto dalle modalità di esecuzione riportate nel Capitolato Speciale d'Appalto della relativa gara.							

Si invitano gli operatori economici a consultare fino al termine di presentazione delle offerte la sezione *Documentazione di gara* in cui vengono pubblicate, in forma anonima, tutte le risposte ai chiarimenti pervenuti in quanto di interesse generale.

U
COMUNE DI CANOSA DI PUGLIA
Comune di Canosa di Puglia
Protocollo N.0037993/2022 del 19/10/2022