

### **Chiarimenti 1 agosto 2023**

**Quesito 1** Con riferimento al requisito di partecipazione indicato nel disciplinare di gara all'art. 6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE lettera e) indicante che: "Esecuzione, nel triennio antecedente (2020-2021-2022) alla pubblicazione del bando, continuativamente per tutto il triennio e congiuntamente dei servizi di gestione ordinaria, accertamento e riscossione coattiva di tutte le principali entrate oggetto della gara (IMU-TARI-CUP-ICP-DPA-COSAP) per conto di almeno 5 comuni di classe pari o superiore (art. 2 del d.lgs. n. 507/1993) a quello della stazione appaltante" Il requisito pertanto è relativo alla esperienza professionale dei servizi così come sopra indicati S1, S2, S3, S4 e S5 Si richiede di confermare che i servizi analoghi a quelli oggetto di gara potranno essere presentati, ai fini del rispetto del requisito sia quando eseguiti in regime di concessione che quando eseguiti in regime di supporto.

**Risposta 1** Il requisito relativo alla esperienza professionale deve essere comprovato come indicato al punto 6.3 lettera e) con riferimento alle attività dettagliate e descritte per ciascun servizio: S1, S2, S3, S4 e S5 al paragrafo 6 del capitolato speciale d'appalto. Il requisito da dimostrare con riferimento all'esperienza professionale, pertanto, è relativo alle attività descritte e richieste per ciascun dei servizi di cui sopra che si ritiene necessarie per lo svolgimento delle attività oggetto della gara.

**Quesito 2:** Con riferimento al Capitolato Speciale di appalto art. 11: GESTIONE DELLO SPORTELLO E DEL PERSONALE Atteso che il Concessionario ha la possibilità di organizzare con propri mezzi e strumenti l'attività anche da remoto. Si chiede di motivare la gestione con un numero minimo di 8 (otto) di unità lavorative dello sportello informativo per il contribuente, che sarà attivato in apposita sede messa a disposizione dal Comune, per la quale il concessionario si impegna a riconoscere il relativo rimborso a titolo anche delle spese sostenute (utenze, pulizia, sorveglianza, etc.....) che verrà quantificato dall'Ufficio Tecnico comunale;

**Risposta 2:** il concessionario dovrà garantire la massima operatività dello sportello informativo per il contribuente, in funzione dei servizi e delle attività richieste, assicurando la disponibilità di un numero minimo di 8 (otto) unità lavorative, anche da remoto, e comunque secondo le necessità e le disposizioni della stazione appaltante.

**Quesito 3:** Con riferimento al Capitolato Speciale di appalto art. 12: PERSONALE, REQUISITI ED OBBLIGHI, CLAUSOLA SOCIALE In riferimento alla CLAUSOLA SOCIALE Si chiede di confermare che il personale da assumere con contratto a tempo indeterminato è : 1 impiegato tempo pieno, Livello 5 - C.C.N.L. del commercio per i dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi; · 1 operaio affissatore tempo parziale 50%, Livello 6 - C.C.N.L. del commercio per i dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi.

**Risposta 3:** Si conferma