

[Handwritten signature]

Stazioni Radio Base: criteri localizzativi e aspetti paesaggistici

- Nel team di lavoro che coordini ci sono due colleghi che tendono a fare squadra escludendo il resto del gruppo. Le loro attività risultano aderenti alle consegne assegnate ma nelle riunioni di monitoraggio si pongono sulla difensiva rispetto alle opinioni degli altri dipendenti che tendono a sminuire con battute e sarcasmo. Cosa fai?


[Handwritten notes and scribbles]

	Controproduttiva	Non efficace	Leggermente Efficace	Efficace O Molto Efficace
A. Sollevi immediatamente uno dei due dipendenti dall'attività assegnata	X			
B. Chiedi al tuo superiore di intervenire facendo leva sul disagio che la situazione sta arrecando al gruppo di lavoro e alla produttività		X		
C. Convochi una riunione singolarmente con ciascuno di loro e affronti la questione facendo presente cosa significhi lavorare in team				X
D. Non agisci alcun comportamento, in fondo le prestazioni dei due colleghi rispettano le consegne assegnate			X	

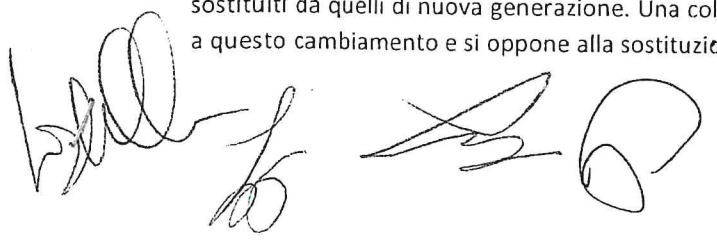
[Handwritten notes and signatures]



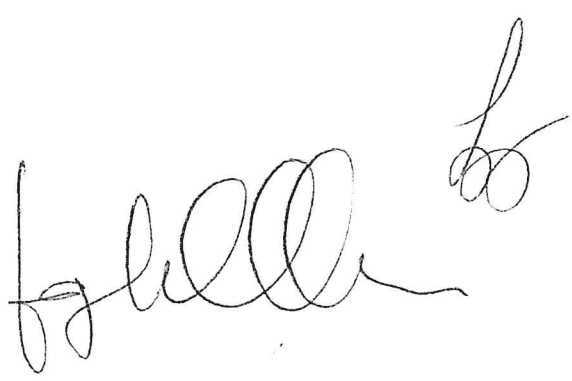
AUA e Permesso di costruire



- Dalla Direzione Generale comunicano che nell'arco di breve tempo tutti i computer degli uffici verranno sostituiti da quelli di nuova generazione. Una collega (quella con più anni di servizio) è particolarmente restia a questo cambiamento e si oppone alla sostituzione. Come ti comporti?



	Più efficace	Meno efficace
A. Segnali la cosa al tuo direttore di Area, poiché essendo lui il vostro diretto superiore deve provvedere ad occuparsi personalmente del problema		X
B. Chiedi ad un collega che sai essere in buoni rapporti con la collega "anziana" di provare a convincerla, in fondo è già accaduto altre volte		X
C. Convochi una riunione (preavvisando il tuo superiore) con tutti i colleghi per illustrare le potenzialità dei nuovi supporti informatici e presenti il servizio dell'assistenza tecnica	X	
D. Ignori del tutto la questione, in fondo non è un problema che riguarda te che invece apprezzi tanto questo cambiamento di strumentazione		X



CANNITO ANNARITA

La Conferenza di servizi



- Ti sei accorto che alcuni colleghi utilizzano una stanza adibita a punto di raccolta in caso di emergenza, per la loro pausa sigaretta. Questa stanza è adiacente al tuo ufficio ed inevitabilmente ti crea dei disagi. Come ti comporti?

	1-4
A. Chiedi con gentilezza ai tuoi colleghi di utilizzare le aeree esterne alla struttura per le loro pause, gli fai anche presente che oltre a disturbare stanno infrangendo la legge	1
B. Affiggi un cartello simpatico ma perentorio in modo che possano rendersi conto di stare assumendo un comportamento scorretto oltre che vietato dalla legge.	2
C. Riprendi di nascosto i colleghi e mostri il video al tuo superiore che dovrà quindi per forza prendere dei provvedimenti	4
D. Non vuoi problemi con i colleghi così decidi di non dire nulla in fondo non stanno facendo nulla di male e tu puoi risolvere in parte chiudendo la porta della tua stanza.	3



ACOBELLIS MARCO

I volumi tecnici in edilizia

Handwritten signatures and initials.

- Sei stato appena eletto rappresentate sindacale della tua azienda e un collega di altra Area ti chiede di intercedere perché gli venga riconosciuta una maggiore indennità adducendo motivazioni che sai essere non corrette. Come ti comporti?

	1-4
A. Fai presente al collega che essendo stato eletto da poco hai bisogno di un tempo maggiore per poter studiare la questione	3
B. Ti rifiuti di acconsentire a tale richiesta	4
C. Riferisci al collega di mettere in forma scritta la sua richiesta in modo che tu possa prenderne correttamente visione e porla se è il caso, nelle sedi opportune	1
D. Conosci bene i CCN e sai che la sua retribuzione è corretta per cui gli fai presente che non potrai rispondere positivamente alla sua richiesta	2

Handwritten signatures and initials.

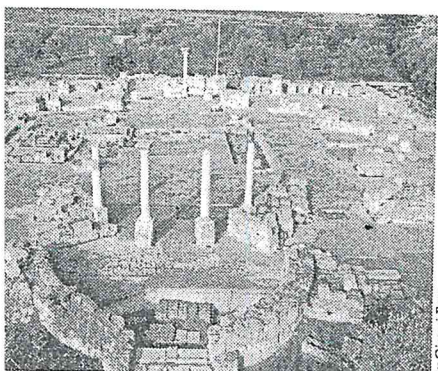


Città di Canosa di Puglia

C.A.P. 70053

Provincia di Barletta - Andria - Trani

VISITATE CANOSA DI PUGLIA
Città dell'Archeologia



by Gianni Foto

Handwritten signatures and initials.

COMUNE
di

IACOVELLO TAURO

~~Handwritten mark~~

PAU in edilizia

Handwritten signature

Handwritten mark

- Nel corso di una riunione con la Direzione Generale ti riferiscono che il tuo servizio deve produrre maggiori attività, cosa fai?

Handwritten mark

~~Handwritten mark~~

Handwritten signature

	Controproduttiva	Non efficace	Leggermente Efficace	Efficace o Molto Efficace
A. Invi una mail ai dipendenti che coordini riassumendo quanto emerso nella riunione		✓		
B. Convochi una riunione con il team di lavoro e riprogrammi con tutti i partecipanti le attività così come richiesto dalla Direzione				✓
C. Ignori la richiesta sai che è una vecchia strategia della Direzione Generale	✓			
D. Mi confronto con alcuni membri del team più esperti e chiedo loro un parere in merito				✓

Handwritten mark

Handwritten signature

LIONETTI WCLIA

Piani di mobilità ciclistica

Hai notato che un collega della tua area tende ad utilizzare in maniera impropria la cancelleria assegnata a ciascun Servizio, come ti comporti?

	Controproduttiva	Non efficace	Leggermente Efficace	Efficace O Molto Efficace
A. Avvisi il dipendente addetto all'assegnazione del materiale senza fare il nome del dipendente			X	
B. Lo chiami in disparte e gli fai presente che sta ponendo in essere un comportamento scorretto che si può ripercuotere su tutti i colleghi		X		
C. Ne parli in maniera generale con tutti i colleghi del Servizio (compreso l'interessato) in modo che intenda				X
D. Fai finta di nulla non sono affari che ti riguardano		X		

PAGGIO ALESSANDRO

[Handwritten signatures]

Occupazioni di suolo pubblico

[Handwritten marks]

- Nel tuo gruppo di lavoro c'è un collega che ormai da mesi a causa di gravi problemi in famiglia, è notevolmente calato rispetto alle sue performance passate e questo si sta ripercuotendo sul lavoro di tutto il team. Come ti comporti?

	1-4
A. Trovi il modo di parlare con lui in separata sede. Gli fai presente che hai notato il suo calo di rendimento e cerchi di comprendere con lui la strategia migliore da utilizzare	1
B. Ne parli con gli altri colleghi del team e insieme cercate una soluzione	2
C. Chiedi al tuo superiore di parlare con lui della questione	3
D. Fai finta di nulla perché sono questioni personali	4

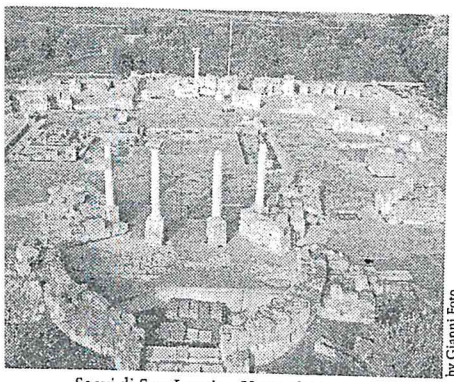


Città di Canosa di Puglia

C.A.P. 70053

Provincia di Barletta - Andria - Trani

VISITATE CANOSA DI PUGLIA
Città dell'Archeologia



Scavi di San Leucio - V sec. d.C.

by Gianni Foto

[Handwritten signatures]

COMUNE
di

[Handwritten signature]

PATRINO FRANCESCO

Campi da padel: disciplina

fr *fr* *fr* *fr*

- Tu ed i tuoi colleghi avete appena ricevuto i risultati delle valutazioni delle vostre performance per l'anno trascorso, durante la pausa pranzo questo dà vita ad un dibattito molto acceso in quanto alcuni dipendenti hanno visto sfumare le loro aspettative in merito al punteggio ricevuto. Come ti comporti?

fr *fr*

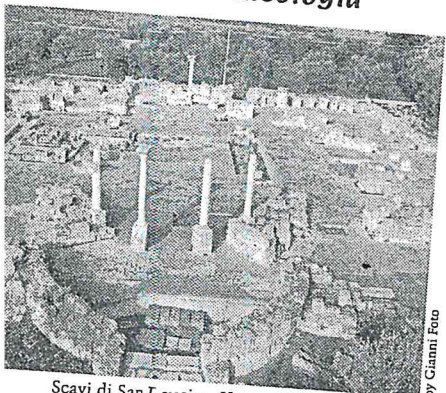
fr

	Più efficace	Meno efficace
A. Non esprimi alcun parere in merito in fondo tu hai riportato un ottimo punteggio e quindi non è una questione che ti riguarda		X
B. Informi immediatamente il tuo dirigente della cosa e lo esorti a prendere l'iniziativa per calmare gli animi		X
C. Chiedi individualmente consiglio ad un collega con più anni di servizio su come è meglio comportarsi in certi casi		X
D. Esprimi la tua opinione ed esorti gli interessati a chiedere spiegazioni direttamente al vostro Direttore	X	



Città di Canosa di Puglia
 C.A.P. 70053
Provincia di Barletta - Andria - Trani

VISITATE CANOSA DI PUGLIA
 Città dell'Archeologia



Scavi di San Leucio - V sec. d.C.

fr *fr* *fr*

COMUNE
 di

VALENDINO VALERIA

L'accesso atti relativo ad esposti/segnalazioni di abusi edilizi

[Handwritten signatures]

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]

- I tuoi colleghi inviano documenti alla stampante multifunzione del piano in cui sono collocati i vostri uffici e spesso dimenticano di ritirarli. Oltre alla questione dei dati sensibili che contengono, esiste il rischio che si perdano o peggio possano essere utilizzati impropriamente. Come ti comporti?

	Più efficace	Meno efficace
A. Ne parli con i colleghi durante la pausa pranzo	X	
B. Esponi un cartello sulla stampante con indicazioni in merito in modo che sia visibile a tutti	X	
C. Riferisci della questione al dipendente con la Posizione Organizzativa più alta e lasci fare a lui	X	
D. Non è un tuo problema, poiché sei sempre accorto nell'invio e nel ritiro tempestivo della documentazione, per cui non fai nulla		X 4

[Handwritten signature]

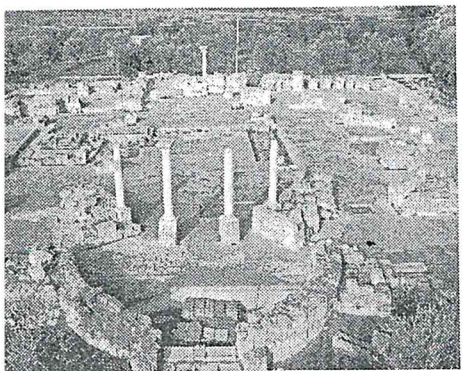


Città di Canosa di Puglia

C.A.P. 70053

Provincia di Barletta - Andria - Trani

VISITATE CANOSA DI PUGLIA
Città dell'Archeologia



Scavi di San Leucio - V sec. d.C.

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

COMUNE
di